**Политика конфиденциальности**

Настоящая Политика является Политикой конфиденциальности ООО «Евразийская процессинговая компания», которое является юридическим лицом по законодательству Республики Беларусь (далее - ЕПК), для сайта программного продукта «Е1 Процессинг». ЕПК обеспечивает конфиденциальность пользователей, заботится о конфиденциальности лиц, которые передают свои контактные и личные данные. Настоящая Политика определяет типы собираемых персональных данных, способы их использования, а также лиц, которым данные могут быть предоставлены. В Политике описываются действия, которые мы предпринимаем для защиты вышеуказанных данных, а также способы связи по вопросам, касающимся защиты конфиденциальности.

ЕПК следует нормам законодательства Республики Беларусь, а также правилам Европейского Парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 года «О защите физических лиц в отношении обработки личных данных и о свободном движении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/EC» (общее регулирование защиты данных) – GDPR.

**Сбор данных**

Как поставщик услуг, мы можем создавать прямые отношения с пользователями и, в свою очередь пользователи, в рамках этих отношений могут принять решение о предоставлении нам своих персональных данных.

Администратором персональных данных пользователей сайта является ООО "Евразийская процессинговая компания", Республика Беларусь, г. Брест, ул. Советская, 83.

Вышеуказанные данные могут быть переданы, в частности, при подаче заявки на предоставление услуг, при записи в информационный список, во время участи в рекламных акциях или опросах, при подаче заявки на работу. С момента передачи нам этих данных, лицо, которого они касаются, перестает быть анонимным. При подаче заявок на создание деловых отношений, а также в процессе этих отношений мы получаем персональные данные пользователя в транзакциях от финансовых учреждений и других организаций. Мы также можем получать информацию о пользователе от компаний, осуществляющих платежные операции, от общедоступных информационных систем, а также агентств, которые оказывают услуги по подготовке отчетов по вопросам кредитов и коммерческих информационных услуг.

При подаче заявки относительно продуктов или услуг, с помощью нашего сайта или через одного из наших торговых представителей, пользователь может предоставить нам данные своей компании или/и свои персональные данные.

Типы персональных данных, которые мы можем получить: контактные данные (такие как имя, почтовый адрес и адрес электронной почты, номера телефонов и факсов)

**Сбор анонимных данных**

E1 Процессинг собирает некоторые сведения, такие, как cookies и веб-маяки во время посещения пользователями нашего сайта. Сбор файлов cookies и веб-маяков зависит от согласия посетителей сайта E1 Процессинг и производится только в случае выбора варианта „согласен”. В случае выбора варианта „не согласен” файлы не собираются. Данные, которые мы собираем таким образом, включают IP-адрес, тип веб-браузера, операционную систему, URL страниц, с которых были перенаправлены пользователи, информацию о действиях, предпринятых при посещении сайта, а также дату и время посещения сайта.

„Cookie” - это текстовый файл, расположенный на жестком диске компьютера или в памяти мобильного устройства через веб-сайт или сервер. "Веб-маяк", ((ang. web beacon) также известный как интернет-маркер) - пиксельный маркер или чистый GIF, который используется для передачи информации обратной связи к серверу. Мы используем cookies и другие интернет-технологии для того, чтобы расширить возможности пользователей для управления сайтом и контактными программами. Файл "cookie", сам по себе, не содержит никаких данных, которые ведут к личной идентификации.

**Cookies**

Если настройки браузера пользователя допускают сбор файлов cookies, а также если пользователь сайта предоставляет непосредственно на сайте свое согласие на сбор файлов cookies, тогда у нас есть возможность хранить в компьютере пользователя небольшое количество информации о том, какую часть сайта он посетил, а также какие функции наиболее предпочтительны для посетителя, что позволяет нам сделать вывод об интересах посетителя.

Мы также можем использовать cookies для идентификации пользователей, чтобы не приходилось заново вводить имя пользователя и пароль. Позволяя лучше понять, как использовать наш веб-сайт, cookies могут помочь нам также предоставить пользователям более качественный и наиболее приемлемый способ в пользовании интернетом.

Веб-сайты других компаний не имеют доступа к cookies, которые хранятся в компьютере пользователя.

Большинство браузеров позволяет пользователям изменять настройки безопасности так, чтобы принять или отклонить cookies. Однако без cookies доступ к определенным функциям может быть ограничен, и навигация, адаптированная к индивидуальным потребностям пользователя, может быть недоступна.

**Веб-маяки**

Настоящий сайт может использовать веб-маяки (ang. web beacons). Веб-маяки помогают нам лучше понять сетевой трафик и поведение пользователей сайта, а также оценить реакцию на предлагаемые нами скидки. Данная информация не приводит к идентификации конкретных пользователей, предназначена только для создания общего образа использования пользователями веб-сайта.

При желании Вы имеете возможность деактивировать пиксельные теги, настроив свой веб-браузер таким образом, чтобы он избегал изображений, а также деактивировав JavaScript.

**Телефонные звонки**

В рамках некоторых операций осуществляется связь пользователей с представителями сайта по телефону, а также с помощью интернет-чатов. Обращаем внимание, что обычной практикой является мониторинг, а в некоторых случаях и запись такого рода взаимодействий. Мониторинг и запись осуществляются для обучения персонала, контроля качества либо сохранения доказательств конкретной транзакции или взаимодействия.

**Обмен данными**

Мы не продаем или иным образом не раскрываем собранных нами персональных данных пользователей, за исключением указанных в данном пункте случаев или за исключением других ситуаций, указанных пользователю во время сбора данных.

Мы предоставляем данные для проведения сделок или других операций, связанных с нашими деловыми отношениями. Также можем предоставлять данные контрагентам, которые оказывают услуги от нашего имени. Мы не предоставляем информацию, полученную от посетителей сайта, за исключением случаев, когда это необходимо для оказания услуг от нашего имени или основывается на требованиях законодательства. Мы требуем от контрагентов в рамках заключенных договоров надлежащей защиты и конфиденциальности персональных данных, которые они обрабатывают от нашего имени.

Мы можем предоставлять данные деловым партнерам для того, чтобы они имели возможность связаться с пользователями по вопросам продуктов или услуг, которые могут заинтересовать пользователей. Третьи лица могут использовать личные данные в соответствии с собственной политикой конфиденциальности.

В случае перехода прав на сайт или на бизнес (в полном объеме или в его части) к третьим лицам, мы оставляем за собой право на передачу полученных персональных данных. При этом получатель информации будет проинформирован об использовании полученных от пользователя персональных данных в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности. После осуществления перехода прав пользователь будет иметь возможность контактировать с лицом, получившим его персональные данные, по вопросам обработки данных.

**Права и выбор пользователя**

Предлагаем пользователю право выбора, какие именно персональные данные мы будем обрабатывать. Пользователь имеет право принять решение, что не будет предоставлять свои личные данные.

Пользователь может перестать получать от нас маркетинговые материалы, по почте, следуя инструкции отмены подписки, включенной в содержание конкретной акции. Пользователь также может отказаться от получения рекламных материалов.

Пользователь может отозвать любое свое согласие в любое время и запретить нам обработку персональных данных. С этого момента мы начнем придерживаться предпочтений, выраженных пользователем. В некоторых случаях отзыв согласия на наше использование или раскрытие персональных данных пользователя будет означать, что он не сможет использовать определенные продукты или услуги, предлагаемыми нами.

Если пользователь находится на территории Европейской Экономической Зоны, он может запретить нам предоставлять свои персональные данные третьим лицам, за исключением: (1) поставщиков услуг, которые предоставляют услуги от нашего имени, (2) в случае, если мы продадим или передадим весь или часть нашего бизнеса или имущества, (3) если раскрытие информации продиктовано требованиями законодательства, или (4) если мы посчитаем, что такое раскрытие необходимо или уместно, в связи с расследованием предполагаемого мошенничества или другой незаконной деятельности.

Если пользователь находится в Европейской Экономической Зоне, мы используем его персональные данные только для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности или в других регламентах, о которых мы уведомили пользователя, а также в иных целях, если нами было получено на это согласие пользователя.

**Защита информации**

Информация пользователя может быть передана за пределы территории Республики Беларусь. В процессе осуществления такой передачи данные пользователей защищаются в надлежащем порядке.

Предоставленные данные могут обрабатываться сотрудниками ЕПК или поставщика услуг, которые работают в иностранных государствах (в том числе и за пределами страны пользователя). Эти работники могут принимать участие, в частности, в реализации заказа, сделанного пользователем, в обработке данных, касающихся оплаты, а также в предоставлении вспомогательных услуг. Указав свои персональные данные пользователь, соглашается на передачу, хранение и обработку данных. В случае, если пользователь указывает данные своих работников или других лиц своей организации, он обязан убедиться, что имеет на это их согласие. Мы предпримем все меры для защиты данных пользователя в соответствии с данной Политикой конфиденциальности.

Положения о защите персональных данных содержатся в договорах, заключаемых с контрагентами, и предусматривают обязанность контрагентов соблюдать правила защиты персональных данных пользователя.

Передача информации через интернет не является полностью безопасной. Несмотря на то, что мы будем делать все, чтобы защитить личные данные пользователей, мы не можем гарантировать безусловную безопасность данных переданных на веб-сайт.

Пользователь передает данные на свой риск. Нами принимаются возможные разумные меры, включая соответствующие технические, административные и физические процедуры, чтобы обеспечить защиту персональных данных пользователей от их потери, неправильного использования или изменения. Переданная нам информация хранится на защищенных серверах.

В соответствии с действующим законодательством, пользователь имеет право подать заявку на получение доступа к информации, касающейся его личных данных, а также право обновления и исправления ошибок в своих персональных данных. Пользователь может также потребовать удаления данных. Право доступа к персональным данным может в некоторых обстоятельствах быть ограничено законодательством. Чтобы обновить предпочтения или запросить удаления информации из нашего списка пользователь должен связаться с нами по электронной почте.

**Правила использования**

Используя веб-сайт и наши услуги, пользователь соглашается на использование его персональных данных, в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности, а также любых других регламентах и/или политиках, о которых пользователь будет проинформирован. ЕПК оставляет за собой право раскрытия персональных данных и контактной информации пользователя в рамках применения норм действующего законодательства, норм настоящей Политики.

В случае возникновения необходимости внесения изменений в настоящий документ (например, введение новых услуг, прекращение предоставления существующих или существенное изменение законодательства) пользователи будут проинформированы об этом на сайте (информация будет размещена на настоящей странице).

Рекомендуем пользователям посещать страницу для получения информации о возможных изменениях. Продолжение использования сайта пользователем означает то, что он согласен с данной Политикой конфиденциальности; использование данного веб-сайта после публикации измененной Политики конфиденциальности означает, что пользователь соглашается с измененной Политикой конфиденциальности.

Срок хранения информации составляет 1 год.

**Контактные данные**

В случае, если пользователь желает отказаться от получения электронных или телефонных сообщений, а также факсов от ЕПК; если пользователь желает обновить свои данные, удалить их или желает узнать подробности о данных, которые обрабатывает сайт, необходимо направить электронное письмо по адресу: info@e1-pro.com

Любые вопросы, касающиеся настоящей Политики конфиденциальности, а также жалобы необходимо направлять по электронной почте: info@e1-pro.com